

Fortier.IT

Votre informatique, sous contrôle.

Audits, remédiation et accompagnement IT pour les PME,
les TPE, les indépendants et les commerces.

Offert

Café IT, 45 minutes

dès CHF 2'000

Fortier Check

CHF 5'000

Fortier 360

CHF 200.-/h

Fortier Partenaire

Commencer par regarder. Puis agir sur ce qui compte.

La plupart des incidents informatiques ne viennent pas d'attaques sophistiquées, mais de détails oubliés : une sauvegarde jamais testée, un compte d'ancien employé encore actif, un mot de passe partagé, un système plus mis à jour.

Notre méthode est simple : on fait un état des lieux honnête, on vous le présente sans jargon, et on corrige en priorité ce qui vous expose le plus. Vous gardez la main à chaque étape.

Votre parcours avec Fortier.IT



Vous pouvez entrer à n'importe quelle étape. Le montant du Fortier Check est entièrement déduit du Fortier 360 s'il est commandé dans les 60 jours.

Ce que nous faisons pour vous

Vous êtes responsable informatique Un regard externe et indépendant, un plan d'action chiffré pour défendre vos priorités devant la direction, et des bras pour l'exécuter quand votre équipe est déjà à pleine charge.	Vous êtes commerçant ou dirigez une TPE Votre caisse, vos e-mails, vos fichiers clients et vos sauvegardes protégés. On vous explique tout en langage clair, et on s'occupe de la technique.
---	--

Au-delà de l'audit

Fortier.IT vous accompagne aussi pour former vos équipes, trouver la bonne solution logicielle, migrer vos logiciels et services, et assurer le support au quotidien.

Café IT

45 minutes, offertes, sans engagement. En visio ou dans vos locaux. Vous nous décrivez votre situation, on vous pose les bonnes questions et on vous recommande l'offre adaptée, même si ce n'est pas la plus chère.

Offre 1

Fortier Check

« *En une semaine, vous savez où vous en êtes et par quoi commencer.* »

Indépendants, commerces, TPE · moins de 10 postes

Scan technique + plan de remédiation

- Inventaire : postes, réseau, Wi-Fi, NAS, imprimantes
- Scan des vulnérabilités internes et externes
- Sauvegardes, avec test de restauration
- Comptes et double authentification
- Messagerie (SPF, DKIM, DMARC)
- Mises à jour, antivirus, licences

CHF 2'000 jusqu'à 3 postes

CHF 3'500 jusqu'à 6 postes

CHF 5'000 jusqu'à 9 postes, avec serveur ou multi-sites

Délai : 1 semaine.

PME · 10 salariés et plus

Conseil et cadrage

- Entretiens avec la direction et le responsable IT
- Revue de l'existant : documentation, contrats, outils
- Atelier de 2 h avec votre équipe
- Rapport de recommandations
- Réunion de sortie
- 30 jours de suivi par e-mail

CHF 2'000 forfait

Délai : 2 semaines.

Ce que vous recevez

Un rapport en feu tricolore (vert, orange, rouge) compréhensible par la direction, un plan de remédiation priorisé et chiffré en heures, et une restitution d'une heure pour répondre à toutes vos questions.

Avantage : le montant du Fortier Check est déduit à 100 % du Fortier 360 s'il est commandé dans les 60 jours.

Fortier 360

« On analyse tout, et on règle tout de suite votre problème le plus urgent. »

Pour les PME de 10 à 50 postes, et les TPE qui font face à un enjeu critique.

L'audit, sur 7 domaines

Domaine	Ce que nous vérifions
Sécurité	Exposition sur internet, vulnérabilités, pare-feu, antivirus, application des correctifs
Infrastructure et réseau	Routeur, Wi-Fi invités séparé, segmentation, serveurs et NAS
Parc et postes	Inventaire, âge du matériel, systèmes en fin de support, chiffrement des disques
Cloud et collaboration	Configuration Microsoft 365 ou Google Workspace, double authentification, partages externes, licences
Sauvegarde et continuité	Règle 3-2-1, test de restauration, temps de reprise après incident
Gouvernance et nLPD	Arrivées et départs, droits administrateur, mots de passe, points d'attention liés à la protection des données
Usages	Outils réellement utilisés, irritants du quotidien, besoins de formation

Le déroulé

Semaine 1 · Cadrage. Réunion de lancement, accès, planning.

Semaines 1–2 · Audit. Scans, entretiens, analyse des 7 domaines.

Semaines 2–3 · Remédiation. Correction de votre problème majeur, jusqu'à 3 jours d'intervention inclus.

Semaines 3–4 · Transmission. Atelier de sensibilisation de 1 h 30 (phishing, mots de passe, bonnes pratiques), puis réunion de sortie avec la direction et remise de la feuille de route sur 12 mois.

CHF 5'000

forfait · 2 à 4 semaines

Fortier Partenaire

« *Votre service informatique, sans en recruter un.* »

Pour les entreprises qui veulent un interlocuteur IT durable, qui connaît leur environnement et anticipe au lieu de subir.

Ce qui est compris

- **Audit 360° complet**, au forfait selon votre taille
- **Mise en œuvre de tout le plan** de remédiation
- **Support utilisateurs**, avec intervention prioritaire
- **Migrations** de logiciels et de services : messagerie, Microsoft 365, serveurs vers le cloud, logiciels métier
- **Recherche et choix de solutions**, comparées pour vous
- **Formations** de vos équipes
- **Veille et mises à jour**
- **Comité IT trimestriel** avec la direction : bilan, priorités, budget

Ce que vous y gagnez

- Un seul interlocuteur qui connaît votre informatique
- Des décisions préparées et chiffrées à l'avance
- Des incidents traités plus vite, parce qu'on connaît déjà l'environnement
- Un budget IT prévisible

Tarifs

Prestation	Prix	Détail
Audit 360° complet	Sur devis	Forfait selon le nombre de postes et de sites
Remédiation et interventions	CHF 200.–/h	Au temps passé, sur la base du plan validé
Banque d'heures	CHF 3'600	20 heures prépayées (soit CHF 180.–/h), intervention prioritaire

CHF 200.–/h

audit sur devis · 3 à 6 semaines, puis accompagnement continu

Comparatif des offres

	Check	360	Partenaire
Pour qui	TPE, commerces, PME qui démarrent	PME de 10 à 50 postes	Toute entreprise qui veut un suivi durable
Analyse	Scan technique (TPE) ou conseil (PME)	Audit light 360°, 7 domaines	Audit 360° complet
Correction incluse	Non, plan d'action chiffré	1 problème majeur, jusqu'à 3 jours	Tout le plan, au temps passé
Atelier équipe	2 h (PME)	1 h 30 de sensibilisation	Formations sur mesure
Réunion de sortie	Oui	Oui, avec feuille de route 12 mois	Comité IT trimestriel
Support continu	30 jours par e-mail (PME)	Non	Oui, banque d'heures prioritaire
Délai	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	3 à 6 semaines, puis continu
Prix	CHF 2'000 à 5'000	CHF 5'000	Sur devis + CHF 200.–/h

À la carte

Un besoin ponctuel, sans passer par un audit : CHF 200.–/h.

Formation

Prise en main d'un outil, bonnes pratiques de sécurité, Microsoft 365 ou Google Workspace, pour une personne ou toute l'équipe.

Recherche de solution

Caisse, logiciel métier, messagerie, sauvegarde : on compare les options et on vous recommande celle qui vous convient.

Migration

Changement de messagerie, passage au cloud, remplacement d'un serveur ou d'un logiciel, avec reprise des données.

Pour le support au quotidien, voir la page suivante.

Support informatique

« Vos utilisateurs ont une réponse, vous avez la paix. »

Une imprimante qui ne répond plus, un mot de passe bloqué, Outlook qui ne synchronise pas : ces petites pannes coûtent du temps à toute l'entreprise. Nous prenons en charge les demandes de vos utilisateurs, à distance ou sur site, avec ou sans audit préalable.

Support de premier niveau (N1)

- Microsoft 365 : Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint
- Imprimantes et scanners
- Comptes, mots de passe et double authentification
- Postes de travail et périphériques
- Prise en main à distance, intervention sur site si nécessaire

Support informatique complet

- Tout le support de premier niveau
- Réseau, Wi-Fi, serveurs et NAS
- Sauvegardes et sécurité
- Installation et préparation des nouveaux postes
- Arrivées et départs des collaborateurs
- Relation avec vos fournisseurs IT et opérateurs

Comment ça marche

Vous nous contactez. Nous définissons ensemble le périmètre : nombre d'utilisateurs, outils, volume de demandes attendu.

Nous prenons la main. Vos utilisateurs nous écrivent ou nous appellent directement, nous intervenons à distance ou chez vous.

Vous gardez la visibilité. Chaque intervention est tracée, pour savoir ce qui a été fait et repérer les problèmes qui reviennent.

Sur demande tarif selon le volume et la durée d'engagement

Parlons de votre support.

Décrivez-nous votre besoin, nous vous faisons une proposition adaptée.

fortier.it/contact

Questions fréquentes

Intervention sur site ou à distance

Les deux. Le scan et une partie de l'audit se font à distance ; les ateliers, la restitution et certaines interventions se font chez vous. Les déplacements sont décomptés de la banque d'heures ou facturés au prix horaire négocié.

Que deviennent mes données et mes accès ?

Le rapport est confidentiel et vous appartient. Les accès dont nous avons besoin sont définis avec vous et retirés à la fin de la mission.

Suis-je obligé de continuer après l'audit ?

Non. Le plan d'action vous appartient : vous pouvez le réaliser vous-même, avec nous ou avec un autre prestataire.

Que se passe-t-il si la remédiation du Fortier 360 dépasse 3 jours ?

On vous le signale avant de dépasser. Vous choisissez alors de poursuivre à CHF 200.-/h ou de vous arrêter là.

Mon entreprise est-elle conforme à la nLPD ?

Le Fortier 360 relève les points d'attention techniques liés à la nouvelle loi sur la protection des données. Il ne remplace pas un avis juridique.

Comment démarrer

1

Réservez votre Café IT

Sur fortier.it, en quelques clics.

2

Recevez une proposition

L'offre adaptée, avec un prix et un planning clairs.

3

On démarre

Planning fixé avec vous, sans immobiliser votre activité.

Commençons par un café.

45 minutes, offertes, pour savoir où vous en êtes et ce que l'on peut faire pour vous.

fortier.it